

এইচ এস সি ২০১৮ এর মডেল প্রশ্ন (সকল বোর্ডের জন্য)

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

বিষয় কোড : ২ ৭ ৮

সময়— ২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান— ৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ো এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও। যে কোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

১.▶ যেকোনো প্রতিষ্ঠানের সাফল্য লাভের উপায় হচ্ছে একটি সঠিক যোগাযোগ ব্যবস্থা, যা সবাইকে প্রতিষ্ঠানের নিয়ম-নীতি ও অন্যান্য সব বিষয় সম্পর্কে জ্ঞাত করে। সম্প্রতি একটি কলেজের অধ্যক্ষ নবীনবরণ অনুষ্ঠানে নবাগত শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে একটি স্বাগত বক্তব্য প্রদান করেন। যেখানে প্রথম দিনই ছাত্র-ছাত্রী অভিভাবক সবাই কলেজের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য, আদর্শ এবং নিয়ম-নীতি সম্পর্কে একটি স্বচ্ছ ধারণা পায়। ছাত্র, শিক্ষক ও অভিভাবক সবার সহায়তায় প্রতিষ্ঠানটি উত্তরোত্তর উন্নতি করছে।

- ক. হ্যালো প্রভাব বলতে কী বোঝ? ১
খ. যোগাযোগ প্রক্রিয়াটি ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে আনুষ্ঠানিকতার ভিত্তিতে কোন ধরনের যোগাযোগ সম্পাদিত হয়েছে বলে তুমি মনে করো? এর গুরুত্ব মূল্যায়ন করো। ৩
ঘ. “যেকোনো প্রতিষ্ঠানের জন্য একটি সঠিক যোগাযোগ ব্যবস্থা সাফল্য লাভের পূর্বশর্ত”— উদ্দীপকের আলোকে বক্তব্যের সঠিকতা যাচাই করো। ৪

২.▶ ‘পাদুকা’ একটি স্বনামধন্য জুতার ব্র্যান্ড। ইদানীং তাদের কারখানার শ্রমিকদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দিয়েছে। প্রায়ই দেখা যায় মার্কেটিং বিভাগের কর্মীরা সারাফণই কর্মব্যস্ত, মাঝে মাঝে অফিস টাইমের পরেও তাদেরকে কাজ করতে হচ্ছে। অপরদিকে উৎপাদন বিভাগের কর্মীদের কর্মব্যস্ততা নেই। অনেক সময় গল্পগুজব করেই তারা সময় কাটায়। অনেকে আবার অফিস টাইমের আগেই চলে যায়। যা অন্য বিভাগের কর্মীদের শ্রম-অসন্তোষের একটা কারণ হয়ে দাঁড়িয়েছে।

- ক. সমন্বয়সাধন বলতে কী বোঝ? ১
খ. ডুল বোঝাবুঝির অবসানে লিখিত যোগাযোগ গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মার্কেটিং বিভাগের কর্মীদের মধ্যে শ্রম-অসন্তোষের জন্য সমন্বয়ের কোন নীতিটি দায়ী বলে তুমি মনে করো? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো সঠিক সমন্বয়সাধনই একটি প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জন সঠিকভাবে নিশ্চিত করতে পারে। উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪

৩.▶ মি. শিহাব বিশ্ববিদ্যালয় থেকে পাস করে আশানুরূপ চাকরি না পেয়ে ব্যবসায় করার সিদ্ধান্ত নিল। যেখানে তার কোনো বিক্রয়কেন্দ্র থাকবে না। ওয়েবসাইট ও ফোন কলের মাধ্যমে সে খুচরা পণ্যের অর্ডার নিবে এবং তার বিক্রয়কর্মীরা ক্রেতাদের বাসায় পণ্যটি পৌঁছে দেবে। এতে একদিকে যেমন তার খরচ বাঁচবে অন্যদিকে ক্রেতাও ঘরে বসে তাদের পছন্দের পণ্যটি পাবে।

- ক. PIN-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. ই-ব্যাংকিং-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করো। ২
গ. মি. শিহাব কোন ধরনের ব্যবসায়ের চিন্তা করছেন বলে তুমি মনে করো? মতামতের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৩
ঘ. তথ্যপ্রযুক্তির এ যুগে মি. শিহাবের এ উদ্যোগ কতটুকু যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে করো? তোমার মতামত বিশ্লেষণ করো। ৪

৪.▶ জনাব অমিত একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি ন্যায্যমূল্যে এবং সঠিক ওজনে চাল বিক্রি করে থাকেন। অন্যদিকে রতন নামে আরেকজন চাল ব্যবসায়ী অধিক লাভের আশায় চালের সাথে ছোট ছোট পাথর মিশিয়ে, প্রতি বস্তায় পরিমাণে কিছু চাল কম দিয়ে আবার কখনও বেশি দামের চালের সাথে কম দামের চাল মিশিয়ে ক্রেতাদের কাছে বিক্রি করেন। বিষয়টি আইন প্রয়োগকারী সংস্থার নজরে আসায় তার লাইসেন্স বাতিল করা হয়।

- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝ? ১

- খ. CSR-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব অমিত সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. ব্যবসায়ী হিসেবে জনাব রতনের কর্মকাণ্ড নৈতিকতা ও মূল্যবোধের দৃষ্টিকোণ থেকে মূল্যায়ন করো। ৪
৫. ▶ মি. হাসেম ABC কোম্পানির সিইও। রফিক নামে তার অধীনস্থ একজন কর্মী কাজের একটি নতুন পদ্ধতি উদ্ভাবনের কারণে উৎপাদনের মাত্রা পূর্বের তুলনায় অনেক বেড়েছে। তাই তিনি রফিককে একটি পদোন্নতি দিয়েছেন। অন্যদিকে কবির নামে আরেকজন কারখানা কর্মীকে অসতর্কতাবশত একটি মেশিন পুড়িয়ে ফেলার কারণে বার্ষিক বেতন বাড়ানো স্থগিত করেছেন।
- ক. প্রেষণা কী? ১
- খ. নিয়ন্ত্রণকে পরবর্তী পরিকল্পনার ভিত্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. হাসেম, রফিককে প্রেষিত করার জন্য যে ধরনের উপায় অবলম্বন করেছেন ইহার কার্যকারিতা ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লেখ প্রতিষ্ঠানে কখনও কখনও শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণেরও প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। ম্যাকগ্রেগরের X ও Y তত্ত্বের ভিত্তিতে ইহা মূল্যায়ন করো। ৪
৬. ▶ মি. বিপ্লব তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূর্বের তুলনায় বৃদ্ধি আগামী ৩ মাসের জন্য যথাক্রমে ১০%, ১৫% এবং ২০% নির্ধারণ করে দিলেন। কিন্তু দেখা গেল প্রথম মাসে লক্ষ্যমাত্রা মাত্র ৫% বৃদ্ধি পেয়েছে। এ অবস্থা উত্তরণের জন্য তিনি এমন একটি প্রক্রিয়া অনুসরণ করলেন যেখানে বিচ্যুতির কারণ নির্ধারণের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। পরিশেষে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হয়েছে।
- ক. আদর্শমান বলতে কী বোঝ? ১
- খ. মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের মূল প্রতিপাদ্য কী? ২
- গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন ধরনের কার্য সম্পাদিত হয়েছে বলে তুমি মনে করো? তোমার সপক্ষে মতামত দাও। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে করো উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. বিপ্লবের অনুসৃত প্রক্রিয়ার সঠিক অনুসরণ ছাড়া একটি প্রতিষ্ঠান লক্ষ্যে পৌঁছাতে পারে না? তোমার মতামত বিশ্লেষণ করো। ৪
৭. ▶ মি. বারেক একটি প্রতিষ্ঠানের এমডি। ইদানীং তিনি লক্ষ্য করছেন তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা কাজের ব্যাপারে খুবই উদাসীন। তাদের সাথে কথা বলে জানা গেল এ প্রতিষ্ঠানে তাদের কোনো অগ্রগতি নেই, কোনো স্বীকৃতি নেই এবং ব্যক্তিক উন্নয়নের সুযোগও খুব কম। তাই কর্মীদের কাজে স্বতঃস্ফূর্ততা কীভাবে ফিরিয়ে আনা যায়, তা নিয়ে তিনি ভাবছেন। এসকল চাহিদা পর্যায়ক্রমে পূরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের পরিকল্পনা করেছেন। তিনি আশা করেছেন, কর্মীদের মধ্যে স্বতঃস্ফূর্ততা ফিরে আসবে।
- ক. 'Z' তত্ত্ব কী? ১
- খ. "মানুষের অভাববোধই প্রেষণার ভিত্তি"— ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. বারেক প্রেষণার কোন তত্ত্বটি বিবেচনা করে কার্যকর পদক্ষেপ নিয়েছেন বলে তুমি মনে করো? তোমার বক্তব্যের যথার্থতা নিরূপণ করো। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে করো উদ্দীপকে উল্লিখিত বাস্তবতাই আমাদের দেশের বেশিরভাগ প্রতিষ্ঠানে বিরাজমান বিধায় উৎপাদনশীলতা কম? তোমার বক্তব্যের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
৮. ▶ জনাব রাহাত একজন উদ্যোক্তা। বর্তমান ও ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে এবং মানুষের কর্মব্যস্ততার দিকে লক্ষ রেখে তিনি একটি প্রিজার্ভিং ফুড তৈরির কারখানা স্থাপন করলেন। মানুষ যেভাবে কর্মব্যস্ত হয়ে পড়ছে তাতে অদূর ভবিষ্যতে বাজারে

গিয়ে মাছ মাংস কেনার ও রান্না করার মতো সময় মানুষের হাতে থাকবে না। তখন মানুষ এ ধরনের খাদ্যের প্রতি অতিমাত্রায় নির্ভরশীল হয়ে পড়বে।

- ক. উদ্যোক্তা কাকে বলে? ১
খ. 'সব আত্মকর্মসংস্থান উদ্যোগ নয়' – ধারণাটি ব্যাখ্যা করো। ২
গ. জনাব রাহাতের মধ্যে একজন উদ্যোক্তার কোন গুণটি প্রকট বলে তুমি মনে করো? একজন সফল উদ্যোক্তার জন্য গুণটির গুরুত্ব মূল্যায়ন করো। ৩
ঘ. জনাব রাহাতের মতো আরও অনেক উদ্যোক্তাই পারে দেশের অর্থনীতিকে গতিশীল করতে – তোমার মতামত দাও। ৪

৯.► পদ্মা ফ্যাশন লিমিটেড একটি স্বনামধন্য পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান। সম্প্রতি তারা আরও একটি নতুন কারখানা স্থাপন করায় সেখানে কিছু নিরাপত্তাকর্মী, দারোয়ান ও পিয়ন নিয়োগের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিয়েছে। এজন্য তারা 'কেয়ার' নামক একটি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে চুক্তির ভিত্তিতে এ নিয়োগ কার্যসম্পাদন করে। অপরদিকে প্রতিষ্ঠানটি তাদের স্থায়ী কর্মীদের প্রশিক্ষণের পদ্ধতি হিসেবে বাংলাদেশ বিমানের একটি সুনির্দিষ্ট সমস্যা কীভাবে সমাধান করা যায় তার প্রস্তাব করতে বলে। প্রস্তাবে বেশ কয়েকটি মতামত আসে যার মাধ্যমে তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায়।

- ক. কর্মী নিয়োগ বলতে কী বোঝ? ১
খ. প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটি কর্মী নিয়োগে কোন উৎস ব্যবহার করেছে বলে তুমি মনে করো? সেই উৎস থেকে কর্মী নিয়োগের যৌক্তিকতা নির্ধারণ করা। ৩
ঘ. তুমি কি মনে করো উদ্দীপকে প্রশিক্ষণের যে পদ্ধতি অনুসরণ করা হয়েছে তা যথেষ্ট কার্যকরী? তোমার মতামত বিশ্লেষণ করো। ৪

১০.► জনাব শফিক ও শাহিন দুজন দুটি প্রতিষ্ঠানের সাধারণ ব্যবস্থাপক। জনাব শফিক অধস্তনদের সাথে বৃহৎ আচরণ করেন, কারো মতামতের কোনো গুরুত্ব না দিয়ে নিজের খামখেয়ালিপনা চরিতার্থ করেন। কর্মীরা খুবই অসন্তুষ্ট। অন্যদিকে জনাব শাহিন কর্মীদের সাথে কাজের বিষয়ে আলাপ-আলোচনা করে সিদ্ধান্ত নেন, অসুবিধার কথা শোনে এবং সমাধানের চেষ্টা করেন। সিদ্ধান্ত গ্রহণের মতামত দেওয়ায় সুযোগ পেয়ে কর্মীরাও সন্তুষ্ট।

- ক. লাগামহীন নেতৃত্ব কী? ১
খ. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কী? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব শফিক তার প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্বদান করছেন বলে তুমি মনে করো? এ ধরনের নেতৃত্বের প্রভাবে মূল্যায়ন করো। ৩
ঘ. "আধুনিক ব্যবস্থাপনায় জনাব শাহিনের নেতৃত্ব প্রতিষ্ঠানকে উন্নত ও প্রতিযোগিতাশীল করতে পারে।"—এ বক্তব্যের যথার্থতা মূল্যায়ন করো। ৪

১১.► 'ইত্যাদি' একটি নিত্যপণ্য উৎপাদন ও বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান। ২০১৬ সালের ডিসেম্বর মাসে প্রতি একক পণ্য ৪০ টাকা হারে ৫,০০,০০০ টাকার পণ্য বিক্রয় করে। যার জন্য ৬০,০০০ টাকা কারখানা বিল্ডিং ভাড়া এবং ১,৭০,০০০ টাকা কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন বাবদ প্রদান করে। পক্ষান্তরে প্রতি একক পণ্য উৎপাদনে ১২ টাকার কাঁচামাল এবং ৩ টাকার মজুরি খরচ প্রয়োজন হয়।

- ক. বাজেট কী? ১
খ. "নিয়ন্ত্রণ একটি অবিরাম প্রক্রিয়া" – ব্যাখ্যা করো। ২
গ. "ইত্যাদি" কোম্পানি কত একক পণ্য উৎপাদন ও বিক্রয় করলে তাদের বিক্রয় আয় ও মোট ব্যয় সমান হবে? তা নির্ণয় করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা "ইত্যাদি" কোম্পানির জন্য কতটুকু কার্যকরী বলে তুমি মনে করো? তোমার মতামত বিশ্লেষণ করো। ৪

১. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে অপচয় রোধ করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি সম্ভব—কে বলেছেন?

- (ক) এডাম স্মিথ (খ) রবার্ট ওয়েন
(গ) থমাস মুর (ঘ) জেমস স্টিউয়ার্ট

২. কে সমন্বয় নীতির ক্ষেত্রে অধিক গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখেন?

- (ক) F W Taylor (খ) Mary Parker
(গ) Henri Fayol (ঘ) Elton Mayo

৩. ব্যবস্থাপকীয় বিন্যাস কী?

- (ক) ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া
(খ) ব্যবস্থাপনার শাখা
(গ) ব্যবস্থাপনার কৌশল
(ঘ) ব্যবস্থাপনার স্তর

৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার উদ্ভাবন কোন ধরনের বিপ্লব ছিল?

- (ক) মানসিক (খ) সামাজিক
(গ) অর্থনৈতিক (ঘ) রাজনৈতিক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মিসেস তামান্না একটি ফ্যাশন হাউজের মালিক। নিত্য নতুন ডিজাইনের পোশাক উৎপাদনে তার জুরি নেই। উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়ে দেশি-বিদেশি ক্রেতাদের খুঁজে বের করার পাশাপাশি তাদের সাথে সম্পর্ক স্থাপনে তার সুনাম রয়েছে।

৫. নিত্য নতুন ডিজাইনের পোশাক উৎপাদনে ব্যবস্থাপনার কোন দক্ষতা মিসেস তামান্নাকে সহায়তা করেছে?

- (ক) আন্তঃ ব্যক্তিক দক্ষতা
(খ) সাংগঠনিক দক্ষতা
(গ) সমস্যা অনুধাবন দক্ষতা
(ঘ) কল্পনা সংক্রান্ত দক্ষতা

৬. পণ্য বিক্রয় ব্যবস্থাপনার যেই ধরনের ধারণা মিসেস তামান্নাকে বিক্রয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রেখেছে তা হলো—

- i. আন্তঃব্যক্তিক ধারণা
ii. কারিগরি ধারণা
iii. তথ্য সংশ্লিষ্ট ধারণা
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৭. কীসের মাধ্যমে কর্তৃত্বের প্রবাহ ও যোগাযোগের পথ নির্দেশিত হয়?

- (ক) জোড়া মই শিকল (খ) শৃঙ্খলা

(গ) সমতা (ঘ) একতাই বল

৮. পদ্মা সেতু নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- (ক) সামগ্রিক কল্পনা (খ) আঞ্চলিক পরিকল্পনা
(গ) একার্থক পরিকল্পনা (ঘ) স্থায়ী পরিকল্পনা

৯. পরিকল্পনার কোন পদক্ষেপে SWOT মূল্যায়ন করা হয়?

- (ক) লক্ষ্য নির্বাচন (খ) ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন
(গ) বিকল্প স্থিরকরণ (ঘ) সহায়ক পরিকল্পনা

১০. নেটওয়ার্কে সংকটময় পথ চিহ্নিত করতে কী ব্যবহৃত হয়?

- (ক) PERT (খ) BEP
(গ) IRR (ঘ) CPM

১১. দ্বি-উৎপাদন তত্ত্বের রক্ষণাবেক্ষণমূলক কোন উপাদানটি কর্মীদের অসুস্তি দূর করে?

- (ক) স্বীকৃতি (খ) দায়িত্ব
(গ) কোম্পানির পলিসি (ঘ) উন্নতির সুযোগ

১২. মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বটি কত সালে প্রকাশিত হয়?

- (ক) ১৯৪৩ (খ) ১৮৪৩
(গ) ১৮১৮ (ঘ) ১৯৭৬

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৩ ও ১৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব তাহের কঞ্চল উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তার বিভাগের বার্ষিক উৎপাদন টার্গেট ৬ লক্ষ একক। যার মধ্যে নভেম্বর থেকে ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত দুই-তৃতীয়াংশ কঞ্চল উৎপাদিত হয়। অন্য মাসগুলোতে উৎপাদন সমান থাকে।

১৩. ৬ লক্ষ একক উৎপাদনের টার্গেটকে নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় কী নামে অভিহিত করা হয়?

- (ক) বাজেট (খ) আদর্শমান
(গ) কোটা (ঘ) লক্ষ্য

১৪. উদ্দীপক বিবেচনা জনাব তাহেরের জুলাই মাসে উৎপাদন টার্গেট কত?

- (ক) ১৫ হাজার (খ) ২০ হাজার
(গ) ২৫ হাজার (ঘ) ৩০ হাজার

১৫. দায়িত্বের সাথে কাম্য মাত্রায় কর্তৃত্ব অর্পণে গুরুত্ব দেওয়া হয়েছে—

- i. ভারসাম্যের নীতিতে
ii. কর্তৃত্বের নীতিতে
iii. ব্যাপকতার নীতিতে
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

১৬. দ্বি-মুখী যোগাযোগের জন্য বিশেষভাবে অপরিহার্য কোনটি?

- ক) প্রাপক খ) প্রেরক
গ) মাধ্যম ঘ) ফলাবর্তন

১৭. কর্মীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার মাধ্যমে সংগঠনে কর্মীরা প্রতিষ্ঠানের ব্যবহার করে কোনটি?

- ক) সৃজনশীলতা খ) কর্মীদের সামর্থ্য
গ) নিজেদের কর্তৃত্ব ঘ) দূরদর্শিতা

১৮. কার্যভিত্তিক সংগঠন প্রচলন করেন কে?

- ক) সক্রিটস খ) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
গ) এফ.ডব্লিউ টেলর ঘ) হেনরি ফেরল

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. তমাল ঢাকা মেডিকেল কলেজ থেকে এম-বি বি এস কোর্স সমাপ্ত করে ঢাকা মেডিকেলের একজন অধ্যাপকের অধীনে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন এবং পরবর্তীতে একটি চেম্বার খুলে রোগীর সেবা করে অর্থ উপার্জন করেন।

১৯. মি. তমাল কোন পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে?

- ক) শিক্ষানবিশ খ) প্রবেশনা পদ্ধতি
গ) পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি ঘ) আলোচনা পদ্ধতি

২০. মি. তমালের এ প্রশিক্ষণ প্রয়োজন—

- i. দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য
ii. তাত্ত্বিক জ্ঞানের বাস্তব প্রয়োগের জন্য
iii. চেম্বার খোলার জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২১. নেতার সাংগঠনিক ক্ষমতা কোনটি?

- ক) ক্ষমতা প্রদর্শন খ) ব্যক্তিগত ক্ষমতা
গ) বিশেষায়িত ক্ষমতা ঘ) অর্জিত ক্ষমতা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. হাসান একজন সফল ব্যবস্থাপক। একান্ত প্রয়োজন ছাড়া কারো সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত নেন না। তবে তিনি অধস্তনদের প্রতি সহানুভূতিশীল এবং তাদের কল্যাণকামী। তার নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠানের সফলতা উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।

২২. উদ্দীপকে মি. হাসানের নেতৃত্বে কোন ধরনের নেতৃত্ব?

- ক) গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব খ) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
গ) পিতৃসুলভ নেতৃত্ব ঘ) লাগামহীন নেতৃত্ব

২৩. নির্বাহীদের মধ্যে অহংকারবোধ দূর করতে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়?

- ক) সেমিনার পদ্ধতি
খ) ঘটনা পদ্ধতি

- গ) নাট্যাভিনয় পদ্ধতি
ঘ) অনুভূতিপ্রবণ পদ্ধতি

২৪. নির্বাহীগণ একসঙ্গে একাধিক সমস্যার সম্মুখীন হতে পারেন। এক্ষেত্রে তাদেরকে সমস্যা থেকে উত্তরণের জন্য কী করা উচিত?

- ক) মূল্যায়ন করা
খ) অগ্রাধিকার নির্ধারণ করা
গ) ব্যাপ্তি নির্ধারণ করা
ঘ) বিকল্পসমূহ উদ্ভাবন করা

২৫. আন্তর্জাতিক অজ্ঞানে ক্রিকেট খেলায় জিতে বাংলাদেশ দল "V" চিহ্ন দেখিয়ে ছবি তোলে। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ?

- ক) শব্দবহির্ভূত যোগাযোগ
খ) গণযোগাযোগ
গ) মৌখিক যোগাযোগ
ঘ) লিখিত যোগাযোগ

২৬. কর্মীদের অভাববোধ সৃষ্টি করে?

- ক) চাহিদা খ) সন্তুষ্টি
গ) সামর্থ্য ঘ) তাড়না

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সায়ম এন্ড কোং-এর উৎপাদন ব্যবস্থাপক তার প্রতিষ্ঠানের জন্য ৫০ লক্ষ টাকা ব্যয়ে মেশিন ক্রয় করেন। যদিও তার কাছে জানা ছিল এক মাস পর বাজারে উন্নত প্রযুক্তির মেশিন আসবে, যোগুলোর উৎপাদন ক্ষমতা বর্তমান মেশিনের চেয়ে অনেক বেশি কিন্তু মূল্য একই।

২৭. উদ্দীপকে নেতৃত্বের কোন সমস্যার প্রকাশ পেয়েছে?

- ক) নেতার অদক্ষতা
খ) দায়িত্ব এড়ানোর প্রবণতা
গ) অদূরদর্শিতা
ঘ) নেতার সীমাবদ্ধতা

২৮. উক্ত সমস্যার ফলে—

- i. নেতা কর্মীদের আস্থা হারিয়ে ফেলে
ii. কর্মীরা কাজে অবহেলা করে
iii. সম্ভাব্য ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন অসম্ভব হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২৯. ক্ষমতার উৎস সম্পর্কে তত্ত্ব প্রদান করে কে?

- ক) জেমস স্টিউয়ার্ট খ) চার্লস ব্যাবেজ
গ) এডাম স্মিথ ঘ) জেমস ওয়াট

৩০. মূলত মাইক্রোওয়েভ ও স্যাটেলাইটের মাধ্যমে তথ্য বিনিময় করা হয় নিচের কোনটি ব্যবহার করে?

- ক) টেলেক্স খ) রেডিও
গ) টেলিকনফারেন্সিং ঘ) ফ্যাক্স

১	গ	২	খ	৩	ঘ	৪	ক	৫	খ	৬	খ	৭	ক	৮	গ	৯	খ	১০	ক	১১	গ	১২	ক	১৩	খ	১৪	গ	১৫	ক
১৬	ঘ	১৭	খ	১৮	গ	১৯	ক	২০	ক	২১	ঘ	২২	গ	২৩	ঘ	২৪	খ	২৫	ক	২৬	ক	২৭	গ	২৮	ঘ	২৯	ক	৩০	ঘ