

# এইসএসসি পরীক্ষা ২০১৭ এর মডেল প্রশ্ন (সকল বোর্ডের জন্য)

বিষয় কোড 

২	৩	৬
---	---	---

বিষয় : সাচিবিক বিদ্যা ও অফিস ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র (তত্ত্বীয়)

সময় : ৩ ঘণ্টা

পূর্ণমান—৬০

ক-বিভাগ : অফিস তত্ত্ব ও ব্যবস্থাপনা

রচনামূলক প্রশ্ন

১. অফিস ব্যবস্থাপনা কাকে বলে? অফিস ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি বর্ণনা কর। ৮

অথবা,

প্রশিক্ষণ কাকে বলে? প্রশিক্ষণের পদ্ধতিসমূহ বর্ণনা কর।

২. অফিস ফরম কাকে বলে? অফিস ফরমের গুরুত্ব বর্ণনা কর। ৮

অথবা,

নিম্নের লেনদেন থেকে “আগের মাল আগে যায়” পদ্ধতিতে একটি মজুত খতিয়ান প্রস্তুত কর :

২০১৬

জানুঃ ০১ মজুদ মাল ৪০০ একক, ২০ টাকা দরে

” ০৫ কারখানায় ইস্যু ২০০ একক

” ১০ প্রতি ইউনিট ২২ টাকা দরে ১০০ একক ক্রয়

” ১৫ কারখানা থেকে ফেরত ৫০ একক

” ২৫ মজুত যাচাই করে ৬০ একক মাল ঘাটতি

” ৩০ কারখানায় ইস্যু ১০০ একক

৩. কর্মচারী আচরণ বিধিসমূহ বর্ণনা কর। ৮

অথবা,

হাসান এন্ড ব্রাদার্স-এর ২০১৬ সালের মার্চ ০১ তারিখে বিভিন্ন হিসাবের উদ্ধৃত ছিল :

নগদ তহবিল ২০০০ টাকা, কর্মী বেতন ২০,০০০ টাকা, আপ্যায়ন ১০০০ টাকা,

বিদ্যুত বিল ১০০০ টাকা, পত্রিকার বিল ৮০০ টাকা, ২০১৬ সালের উক্ত মাসে অফিসে

নিম্নোক্ত লেনদেনগুলো সংগঠিত হয়েছে :

মার্চ ০১ চেক প্রাপ্তি ৫০,০০০ টাকা

” ০৫ বেতন প্রদান ২৫,০০০ টাকা

” ১৫ আপ্যায়ন ৫০০ টাকা

” ২৫ বিদ্যুত বিল ৮০০ টাকা

” ২৮ যাতায়াত ১০০০ টাকা

করণীয় : (ক) নগদান হিসাব (খ) খতিয়ান হিসাব

৪. অফিস কাকে বলে? 8  
অথবা,  
অফিস বিন্যাস বলতে কী বুঝ?
৫. পদোন্নতি কাকে বলে? 8  
অথবা,  
কর্মী সংগ্রহ কাকে বলে?
৬. অফিসের স্থান নির্বাচন কাকে বলে? 8  
অথবা,  
নথিকরণ কী?
৭. অধ্যয়ন ছুটি কাকে বলে? 8  
অথবা,  
বেতন কাকে বলে? নমুনা ছক দেখাও।

খ-বিভাগ : সাচিবিক বিদ্যায় তথ্য ও প্রযুক্তির ব্যবহার

৮. মাল্টিমিডিয়া সিস্টেম কী? মাল্টিমিডিয়ার ব্যবহার বর্ণনা কর। ৮  
অথবা,  
পাওয়ার পয়েন্ট কী? পাওয়ার পয়েন্টের কাজসমূহ বর্ণনা কর।
৯. ই-মেইল কী? 8  
অথবা,  
ওয়েবসাইট কাকে বলে?
১০. ওয়াইফাই কী? 8  
অথবা,  
স্লাইড অ্যানিমেশন কী?
১১. LAN ও MAN কী? 8  
অথবা,  
বিভিন্ন প্রকাশ স্লাইডের বর্ণনা দাও।